

保険に係る通話録音について

弊社では、お客様との通話を一部録音させていただいております。
通話録音の目的および対象となる主な事由は次の通りです。

【通話録音の目的および対象となる主な事由】

1. 業務の品質向上（ご意見、ご要望の集約）
2. 電話募集に関する記録
3. その他（弊社担当が必要と判断したもの）

以上